



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Általános Rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek” vagy „ÁSZF”) alkalmazandók a Szolgáltató és a Felhasználók közötti jogviszonyra, illetve az Applikáción keresztül történő vásárlásokkal és a Szolgáltató által üzemeltetett Sportközponttal, valamint a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan.

Jelen dokumentum a Szolgáltató, valamint a Felhasználó közötti jogviszonyt, valamint a felek jogait és kötelezettségeit szabályozza. A Felhasználó a regisztrációval a jelen Általános Szerződési Feltételeket tudomásul veszi és azok kötelező erejét elfogadja.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések kötelezően vonatkoznak a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyra, minden a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási jogviszonyra és minden Felhasználóra, aki a Szolgáltató „The Club” elnevezésű Sportközpontjában a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi.

A jelen Általános Szerződési Feltételek minden, a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezik, mint annak 1. sz. melléklete.

Jelen ÁSZF-től a Felek közös megegyezéssel eltérhetnek, az eltérést a Felek között létrejött egyedi szerződésben rögzíteni kell.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató az Applikáción keresztül közzéteszi. Az ÁSZF módosulása esetén felhasználó a Szolgáltatás megvásárlását vagy lefoglalását megelőzően a módosult ÁSZF-t köteles elfogadni. A Felhasználó Szolgáltatást megvásárolni vagy igénybe venni addig nem tudja, amíg a módosult ÁSZF-et el nem fogadja. A Szolgáltatásokkal összefüggésben a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók vonatkozásában az egyes cselekmények megítélése során, illetve esetleges vita esetén mindig a Szolgáltatás vásárlása időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kell eljárni.

### 1 Jogviszony alanyai

#### 1.1 Szolgáltató

Neve: DIEGO Ingatlankezelő Kft.

Székhelye: 2372 Dabas, Beton út 26.

Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: theclub@theclub.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám: 13-09-095261

A szolgáltató elektronikus elérhetősége: www.theclub.hu

A szolgáltató telefonszáma: +36 20 424 5184

A szerződés nyelve: magyar

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

#### 1.2 Felhasználó

**1.2.1** Felhasználó az a természetes személy, aki az Applikációban regisztrált. A regisztrációt követően a Felhasználó jogosulttá válik arra, hogy az Applikáción keresztül lefoglalja a Sportközpont egy vagy több pályáját, illetve igénybe vegye a Sportközpontban nyújtott további, az Applikációban meghatározott Szolgáltatást a jelen ÁSZF szerint.

**1.2.2** Felhasználóvá kizárólag 18. életévét betöltött személy válhat.

**1.2.3** Azon Felhasználók, akik a 8. életévüket már betöltötték, de a 18. életévüket még nem, kizárólag nagykorú személy felügyelete mellett vehetik igénybe a Sportközpontot vagy a Szolgáltatásokat.

**1.2.4** Felhasználó kártérítési felelősség terhe mellett szavatol azért, hogy e kritériumoknak megfelel. Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevételét megtagadhatja, ha a Felhasználó a fenti feltételeknek nem felel meg.

(a Szolgáltató és a Felhasználó együttesen „**Felek**”)

## **2 Értelmező rendelkezések:**

„**Applikáció**” a SportMate Club Kft. (székhely: 9081 Győrújbarát, Veres Péter utca 22/C. 2.; cégjegyzékszám: 08-09-029995) által működtetett, a SportMate applikációs felületen elérhető The Club elnevezésű applikációt jelenti.

„**ÁSZF**” vagy „**Általános Szerződési Feltételek**” az Általános Rendelkezőkben meghatározott jelentéssel bír.

„**Fogyasztó**” a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

„**Független Szolgáltatások**” a 5.1 pontban meghatározott jelentéssel bír.

„**Független Szolgáltató**” a 5.1 pontban meghatározott jelentéssel bír.

„**Helyfoglaló**” 7.1 pontban meghatározott jelentéssel bír.

„**Kormányrendelet**” 8.1 pontban meghatározott jelentéssel bír.

„**Maximális Létszám**” 7.1 pontban meghatározott jelentéssel bír.

„**Megfelelő Felszerelés**” 9.1 pontban meghatározott jelentéssel bír.

„**Sportközpont**” a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában és üzemeltetése alatt álló, 2045 Törökbálint, Óvoda utca 10. alatt található sportlétesítmény.

„**Szolgáltató**” 1.1 pontban meghatározott jelentéssel bír.

„**Szolgáltatás**” 3.2 pontban meghatározott jelentéssel bír.

## **3 A Szolgáltatások igénybevétele**

**3.1** A Sportközpont, illetve a Sportközpontban igénybe vehető Szolgáltatások igénybevételére kizárólag az Applikációban történő regisztrációt követően van lehetőség.

**3.2** A Felhasználó a regisztrációt követően jogosulttá válik, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint a Sportközpontot, illetve a Sportközpontban igénybe vehető, a Szolgáltató által az Applikációban meghatározott Szolgáltatásokat (így elsősorban pályabérlés, személyi edzői szolgáltatások, csoportos órák) (a továbbiakban „**Szolgáltatások**”) igénybe vegye.

**3.3** A Szolgáltató a Felhasználó által igénybe vehető Szolgáltatásokat, a Szolgáltatási Díjakat, a Sportközponton bérelhető pályák kapacitását, és a Felek egyéb adatait az Applikáción keresztül határozza meg.

**3.4** Az Applikációban, a landoló oldalakon, a Szolgáltatások aloldalán és adatlapján megjelenített képek (lehetnek saját, image és stock fotók) eltérhetnek a valóságtól, és bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

**3.5** Az Applikációba történő regisztráció önmagában nem jogosítja fel a Felhasználót arra, hogy a Sportközpontot, illetve a Szolgáltatásokat igénybe vegye. A regisztráció által az adott Felhasználó arra válik jogosulttá, hogy lefoglalhassa a Sportközpont egyes pályáit, illetve bejelentkezzen a további Szolgáltatásokra.

**3.6** A Sportközpont, illetve a Szolgáltatások igénybevételére való jogosultság az Applikáción keresztül történő foglalással és a Szolgáltatási Díj megfizetésével jön létre.

**3.7** A regisztráció

A regisztráció a következők szerint történik:

(i) a leendő Felhasználó letölti az Applikációt;

(ii) az Applikáción keresztül a leendő Felhasználó megadja a:

- a) nevét,
  - b) telefonszámát,
  - c) születési dátumát,
  - d) lakhelyének irányítószámát,
  - e) e-mail címét,
  - f) nemét és
-

- g) az Applikációban használni kívánt nyelvet;
- (iii) ezt követően a leendő Felhasználó kiválaszthatja, hogy kívánja-e, hogy a Szolgáltató rendszeresen hírlevelet küldjön számára;
- (iv) a leendő Felhasználó számára ezek után megnyílik annak a lehetősége, hogy jelen ÁSZF-et, a Szolgáltató házirendjét, és az adatkezelési tájékoztatót elolvashassa. Ezt követően a leendő Felhasználónak el kell fogadnia az ÁSZF-et, a Szolgáltató házirendjét és az adatkezelési tájékoztatót. Mindezek elfogadását követően teljes a Felhasználó regisztrációja.

Regisztrációt követően a Felhasználónak lehetősége nyílik, hogy az Applikáción keresztül a Sportközpontban található pályákat lefoglalja, illetve egyéb Szolgáltatásokra bejelentkezzen.

**3.8** A Felhasználó kizárólag a regisztrációt követően, érvényes foglalás és a Szolgáltatási Díj megfizetés esetén jogosult a Sportközpont pályáinak és egyéb Szolgáltatásainak használatára és igénybevételére.

**3.9** A pályafoglalás és az egyéb Szolgáltatásokra történő bejelentkezés az Applikáción keresztül történik, amely a foglalási folyamat kizárólagos csatornája. Telefonon vagy más online, közösségi felületen a Szolgáltatásokra való foglalás nem lehetséges.

**3.10** A Felhasználó foglalása akkor tekinthető érvényesnek, ha a Szolgáltatási díj teljes összegét megfizette.

**3.11** A Sportközpontban található kültéri fitnessz parkot, a kültéri futópályát és a parkolót, a sportlétesítmény öltöző és zuhanyzó helységeit, illetve a bisztró és sportbár szolgáltatásait bárki a saját felelősségére igénybe veheti.

### **3.12 Vendégek**

A Felhasználó amennyiben érvényes foglalással rendelkezik, jogosult legfeljebb 3(három), 8évnélidősebbtovábbiszemélyt („**Vendég**”) a Sportközpontban magával vinni. A Vendég a Sportközpontot a Felhasználó által igénybevett Szolgáltatás keretében használhatja. A Szolgáltató a Vendég belépését jogosult megtagadni, különösen, ha ez a személy ismételt vagy súlyosan megsértette a Házirend, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Vendég a jelen Általános Szerződési Feltételekben a Házirendben foglalt rendelkezéseket betartsa.

### **3.13 Gyermek részére szervezett sporttevékenység**

A Felhasználó jogosult nyolcadik életévét betöltött, de tizennyolcadik életévét nem betöltött gyermekét a Sportközpont területére bevinni azon szervezett alkalmak során, amelyeket a Szolgáltató vagy egy Független Szolgáltató a Felhasználók számára biztosít, és amelyek keretében a gyermekek egyéni vagy csoportos sporttevékenységet végeznek nagykorú személy felügyelete és irányítása mellett. Ezen alkalmak kifejezetten a gyermekek számára kerülnek megszervezésre, és az azokon való részvételre kizárólag a meghatározott korosztályba tartozó gyermekek jogosultak.

**3.14** A Felhasználó és a Vendég a Sportközpont helyszínére beléphet, ott tartózkodhat, használhatja a fitnessparkot, a kültéri pihenő parkot, a kültéri futópályát és a parkolót, a sportlétesítmény öltöző és zuhanyzó helységeit, illetve igénybe veheti a bisztró és sportbár szolgáltatásait.

## **4 Szolgáltatási Díj**

**4.1** A Szolgáltatási Díj a Felhasználó által fizetendő pénzösszeg, amely a Sportközpont létesítményeinek használata és a Sportközpontban a nyújtott Szolgáltatások igénybevételéért járó ellenszolgáltatás.

**4.2** Az egyes Szolgáltatásokkal kapcsolatos Szolgáltatási Díjakat (így elsősorban bérelhető pályák díját, egyéni vagy csoportos órák díjait) a Szolgáltató az Applikáción teszi közzé.

**4.3** Szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát).

- 4.4 A Szolgáltatási díjakat előre, a foglalási folyamat során, a Szolgáltatás igénybevételének megkezdését megelőzően kell megfizetni.
- 4.5 A Szolgáltatási Díj kifizetése
- (i) A Felhasználó a Szolgáltatási Díjat kizárólag az Applikáción keresztül, bankkártyás fizetési móddal tudja teljesíteni.
  - (ii) A foglalás során a Szolgáltatási Díjat a VIVA Wallet fizetési szolgáltató rendszerén keresztül lehetséges bankkártyával fizetni, amely fizetési oldalra a Felhasználó automatikusan kerül átirányításra. A fizetést követően a Felhasználót visszairányítják az Applikáció felületére.
- 4.6 Bankkártya adatokat az Applikáció nem, csak a VIVA Wallet fizetési szolgáltató tárol.
- 4.7 A Szolgáltatási Díj kifizetésével megkötött szerződés magyar nyelven jön létre és nem minősül írásban megtett szerződésnek. A Szolgáltató a szerződést nyomtatott formában nem iktatja, a megrendeléseket elektronikusan tárolja a számviteli előírások szerinti ideig. Felhasználó jogosult az általa tett foglalásokról információt kérni.
- 4.8 A Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos korlátozások
- 4.8.1 A Szolgáltatások biztonságos nyújtásához a Szolgáltató meghatározta a Szolgáltatások helyszínéül szolgáló Sportközpontban a Szolgáltatást igénybe vevők maximális létszámát.
- 4.8.2 A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás igénybevételének, vagy a Sportközpontba történő belépés megtagadására, ha az általa előre meghatározott maximális létszámot eléri a Sportközpontban vagy az adott Szolgáltatás helyszínéül szolgáló terem, létesítmény egyidejűleg jelen lévő személyek száma. Ebben az esetben a Felhasználó akkor veheti igénybe a Szolgáltatást, vagy léphet be a Sportközpontba, ha a Sportközpontban tartózkodó személyek száma a maximális létszám alá csökken.
- 4.8.3 A Sportközpontban a maximális létszám: 200 fő.
- 4.8.4 A Felhasználó által lefoglalt Szolgáltatások névre szólóak és a foglalásban meghatározott időpontra és időtartamra vonatkoznak. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó belépésekor vagy kilépésekor ellenőrizni, hogy a belépő vagy kilépő személy a jogosult felhasználója a Szolgáltatásnak feltéve, ha megalapozott kétség merül fel a személyazonosságot illetően. Abban az esetben, amennyiben a belépő vagy kilépő személy nem jogosult a Szolgáltatást igénybe venni, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét megtagadni vagy a használat időtartamára a Szolgáltatás ellenértékét megfizettetni.
- 4.8.5 A Szolgáltató a Felhasználó belépését, illetve a Szolgáltatás igénybevételét jogosult megtagadni, ha ez a Felhasználó ismételen vagy súlyosan megsértette a Házirend, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## 5 Független Szolgáltatások

- 5.1 Független Szolgáltatások a Felhasználók által igénybe vehető, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló független szolgáltatók (a továbbiakban: „**Független Szolgáltatók**”) által nyújtott szolgáltatások (például: masszázs, személyi edző) (a továbbiakban „**Független Szolgáltatások**”). A Független Szolgáltatókat, Független Szolgáltatásokat, azok ellenértékét a Szolgáltató az Applikáción keresztül teszi közzé.
- 5.2 A Független Szolgáltatások nyújtói a szolgáltatásuk nyújtására a Sportközpontban, a Szolgáltatóval megkötött külön szerződés alapján jogosultak. A Sportközpontban tartózkodó Független Szolgáltatók közül személyi edzők a Sportközpont használatára jogosultak, a Felhasználó számára a Felhasználóval kötött szerződése alapján edzést tarthatnak.
- 5.3 Független Szolgáltatások erre vonatkozó kifejezett megállapodás hiányában nem nyújthatóak, így különösen, de nem kizárólagosan, tilos külsős – a Szolgáltatóval e tekintetben szerződéses kapcsolat nélküli – személyi edző tevékenység nyújtása, valamint az ilyen Független Szolgáltatás igénybevétele.
-

- 5.4 A Független Szolgáltatásokra nem terjed ki az ÁSZF. A Felhasználó a Sportközpontban a Független Szolgáltatóval közvetlenül állapodik meg. A Független Szolgáltató felel azért, hogy a Független Szolgáltatás nyújtásához szükséges szakképzettség, engedély, bejelentés alapján szakszerűen és a Felhasználóval kötött szerződése szerint végezze a tevékenységét, teljesítse a szerződést, továbbá felel azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatás során a hatályos jogszabályokat és szakmájának előírásait betartsa. A Szolgáltató a Sportközpont igénybevételére a Független Szolgáltatás nyújtójával megkötésre kerülő szerződés megkötésekor kizárólag a személyi edző képzettségét igazoló oklevelet ellenőrzi.

## 6 Pályabérlés

- 6.1 A Sportközpontban található pályákat a Felhasználók az Applikáción keresztül, fél órás időintervallumokra foglalhatják le. A foglalás a Szolgáltatási Díj kifizetésével válik véglegessé és érvényessé.
- 6.2 Ha az Applikáció az adott pályára és adott időpontra vonatkozó foglalási kísérletet visszautasítja, azt úgy kell értelmezni, hogy az adott pálya az adott időszakra betelt, nem foglalható. Várólista nincsen a pályákkal kapcsolatosan. Az adott pálya felszabadul, ha a Felhasználó törli a foglalását. A foglalás törlésére az Applikáción keresztül van lehetőség.
- 6.3 Ha a Felhasználó nem jelenik meg a Sportközpontban a lefoglalt időpontban vagy a foglalását a lefoglalt időpontot megelőző 24 órán belül törli, akkor Felhasználó a Szolgáltatási Díj visszafizetésére nem jogosult.
- 6.4 Amennyiben a Felhasználó a lefoglalt időpont kezdetét megelőző 24 órával korábbi időpontban törli a foglalást, úgy a Szolgáltatási Díj visszafizetésére nem jogosult, de későbbi foglalása során a már megfizetett Szolgáltatási Díjat felhasználhatja.
- 6.5 A Felhasználó jogosult a foglalás törlésére olyan időjárási körülmények esetén, amelyek lehetetlenné teszik a pályák rendeltetésszerű és/vagy biztonságos használatát. Ilyen körülmények közé tartoznak, de nem kizárólagosan, az extrém esőzés, árvíz, erős szél vagy egyéb szélsőséges időjárási viszonyok, amelyek a sporttevékenység biztonságos folytatását jelentősen akadályozzák vagy lehetetlenné teszik. Ebben az esetben a Felhasználó a Szolgáltatási Díj visszafizetésére nem jogosult, de későbbi foglalása során a már megfizetett Szolgáltatási Díjat felhasználhatja.

## 7 Csoportos órák

- 7.1 A csoportos órákon az Applikáción keresztül jelzett csoportos óra mellett megjelölt számú Felhasználó (továbbiakban: „**Maximális Létszám**”) vehet részt. Tekintettel arra, hogy a csoportos órán részt vevő személyek száma korlátozott, a Szolgáltató az Applikáción erre szolgáló menüpont alatt elektronikus helyfoglalási felületet („**Helyfoglaló**”) működtet arra, hogy a csoportos órára előzetesen bejelentkezzenek. A Csoportos órán való részvételhez a Helyfoglaló igénybevétele kötelező.
- 7.2 Ha a Helyfoglaló visszautasítja a foglalási kísérletet, azt úgy kell értelmezni, hogy a csoportos óra betelt. Várólista nincsen a csoportos órára. A Helyfoglaló felszabadul, ha a Felhasználó törli magát a Helyfoglalóról. A Helyfoglalóról való törlésre az Applikáción keresztül van lehetőség a csoportos óra kezdete előtt legkésőbb 24 órával korábban.
- 7.3 Ha a Felhasználó nem jelenik meg a csoportos órán, azonban Helyfoglalással élt és nem vagy nem az előírt határidőn belül kérte a törlését, akkor Felhasználó a csoportos óra díjának visszafizetésére nem jogosult.
- 7.4 A Szolgáltató jogosult a csoportos órát legkésőbb a csoportos óra kezdetét megelőző 24 órával korábbi időpontban törölni. A csoportos óra törlése esetén a Szolgáltató a Felhasználót az Applikáción keresztül, továbbá az általa üzemeltetett közösségi média tartalmakban és a Sportközpont közzétett tájékoztatóban tájékoztatja.
-

## 8 Elállás a Szolgáltatás esetén

8.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet („**Kormányrendelet**”) szerint a fogyasztót a vásárlástól számított 14 napon belül elállási jog illeti meg az online vásárlások tekintetében a rendelkezéseinek megfelelően, az alábbi eseteket kivéve:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

8.2 Az Kormányrendelet 29. § (1) l) pontjának megfelelően, a felhasználók a Szolgáltatások tekintetében nem rendelkeznek a Kormányrendelet szerinti 14 napos elállási joggal, tekintettel a tényre, hogy a Szolgáltatások kapcsán a teljesítésre határidő vagy határnap került megjelölésre.

## 9 A Szolgáltató felelőssége

9.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a Sportközpontban kizárólag a Szolgáltatások igénybevételére alkalmas eszközöket üzemeltet, az eszközöket szakszerűen szerelteti össze és helyezi el, azokat folyamatosan, az eszköz gyártójának előírásai betartásával karbantartja (a továbbiakban: „**Megfelelő Felszerelés**”).

9.2 A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Sportközpont területén a Független Szolgáltatók magatartásáért, mert a Független Szolgáltatásra a Felhasználó annak nyúj-

tójával állapodik meg, a Független Szolgáltató nem minősül a Szolgáltató tekintetében közreműködőnek. Amennyiben a Független Szolgáltató a Szolgáltatóval kötött munka- vagy megbízási szerződés alapján látja el a tevékenységét, a Szolgáltató tekintetében közreműködőnek minősül. A Szolgáltató ekkor felelősséggel tartozik a Sportközpont területén a Független Szolgáltató magatartásáért.

- 9.3** A Szolgáltató Sportközpontban dolgozó alkalmazottai a Szolgáltató képviselőjének minősülnek a következő esetekben: a Felhasználóval való szerződés megkötése, módosítása, teljesítése, kárfelvétel. A képviseleti jog nem terjed ki az egyezségkötésre, joglemondásra, kötelezettség elismerésére, melyekre az üzletvezető jogosult 20.000 Ft. határig (szokásos ügyletek maximális értékhatára). Ezt meghaladóan a Szolgáltató ügyvezetője jogosult nyilatkozattételre. Az üzletvezetőnek a Felhasználó postai úton vagy e-mailben tehet nyilatkozatot.

## **10 Szavatosság**

- 10.1** A Szolgáltató az Applikáción keresztül az igénybe vehető Szolgáltatásokról, azok tulajdonságairól folyamatos és megfelelő tájékoztatást nyújt.
- 10.2** A Szolgáltató a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság). A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás bármely olyan tulajdonságában - melyet a Szolgáltatást igénybe vevővel előre közölt - nem felel meg a teljesítés időpontjában a jogszabályokban vagy az Applikációban meghatározott tulajdonságoknak. A Felhasználó hibás teljesítés esetén kifogást terjeszthet elő, kifogását a Szolgáltató bármely elérhetőségén, írásban közölhet.
- 10.3** Felhasználó szavatossági igényként elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. A Szolgáltató a kifogásként előterjesztett kijavítási vagy kicserélési igény beérkezésétől számított 15 napon belül, a Felhasználónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül a választott szavatossági igénynek eleget tesz.

## **11 A Felhasználó felelőssége**

### **11.1 Általános szabályok**

- 11.1.1** A Szolgáltatás első igénybevétele előtt, a regisztrációkor a Felhasználó köteles azonosítani magát, kapcsolattartási adatait megadni, és el kell fogadnia a Sportközpont házirendjét, valamint a Szolgáltató adatkezelési szabályzatát. A Szolgáltató a többi Felhasználó biztonsága érdekében köteles megtagadni a regisztrációt vagy a Szolgáltatás nyújtását abban az esetben, ha a Felhasználó megtagadja az azonosítást, vagy nem fogadja el a Sportközpont házirendjét vagy az adatkezelési szabályzatot. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó személyes adatai valóságának és helyességének ellenőrzése céljából a személyazonosító okmány ellenőrzésére, feltéve, hogy kétsége merül fel az adatszolgáltatás helyessége tekintetében. Az ellenőrzés megtagadása esetén a Szolgáltató megtagadhatja a regisztrációt vagy Szolgáltatás nyújtását.
- 11.1.2** A Felhasználó kizárólag saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe a Sportközpontot és a Szolgáltatásokat. A Szolgáltatások és a Sportközpont kizárólag sportolásra alkalmas pszichés, fizikai és egészségügyi állapotban vehetők igénybe. A Szolgáltatások alkoholos vagy más szer (különösen: kábítószer, bódult állapottal járó gyógyszerek) befolyásoltsága alatt nem vehetők igénybe. A Felhasználó felelőssége, hogy a Szolgáltatások igénybevétele előtt a kezelőorvosát - állapotának és kockázatainak felmérésére - igénybe veszi. A Szolgáltató nem jogosult ellenőrizni a Szolgáltatások igénybevételehez az orvosi igazolást vagy a kezelő orvos javaslatát.

- 11.1.3 A Felhasználó a Sportközpont használata és a Szolgáltatások igénybevétele során köteles a dolgainak így különösen pénz és érték megőrzésére zárható szekrényeket igénybe venni, és a záratokat használni.
- 11.1.4 A zárható szekrényeket és a hozzájuk tartozó kártyákat kizárólag a Felhasználók vehetik igénybe. A Vendégek, illetve a 3.13 pont szerinti Gyerekek a Felhasználó által használt zárható szekrényének igénybevételére jogosultak.
- 11.1.5 A Felhasználó, a zárható szekrények igénybevételéhez egy kártyát kap a Sportközpontba való belépésekor. A Felhasználó ezen kártya segítségével tudja kinyitni, illetve zárni a szekrényeket. A Felhasználó a Sportközpontból való távozása során köteles leadni a kártyát.
- 11.1.6 Amennyiben a Felhasználó a kártyát elveszíti, vagy egyéb okból a Sportközpontból való távozása során nem adja le, a Felhasználó 5.000, – Ft + ÁFA (ötezer + általános forgalmi adó) díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére.
- 11.1.7 A Szolgáltató kizárólag a zárható szekrényekben elhelyezett dolgokban esett kárért tartozik felelősséggel.
- 11.1.8 Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége a szokásost meghaladó pénz, érték vagy értékmegőrzőben el nem helyezhető értékekre, mivel a Szolgáltató felelőssége az olyan dolgokra terjed ki, amelyeket a Felhasználók a Sportközponthoz hasonló intézményekbe rendszerint magukkal szoktak vinni. Ennek következtében nem felel a szokásos értéket meghaladó értékű tárgyakért. Szokásost meghaladó minden érték, amely meghaladja a 100.000 Ft-ot.
- 11.1.9 A Felhasználó köteles úgy megtervezni a Sportközpont igénybevételét, hogy az értékeinek biztonságban tartását biztosítsa. A Felhasználó felel azért, hogy látogatás során a kártyáját magánál tartsa, az ne kerüljön ki a birtokából. A Szolgáltató a kártyák őrzését nem vállalja.
- 11.2 Felelősség a Felhasználó és a Vendég testi épségéért**
- 11.2.1 A Megfelelő Felszerelést használó Felhasználó és Vendég a Sportközpontban található eszközöket és az Sportközpont Szolgáltatásait saját felelősségére és saját kockázatára veszi igénybe. A Felhasználó és a Vendég köteles a Sportközpont területén található eszközöket a rendeltetésüknek megfelelően, az eszközökön feltüntetett használati útmutató szerint használni és a Szolgáltatásokat kizárólag a rendeltetésüknek megfelelően igénybe venni. A Felhasználó és a Vendég felel azért a kockázatért és kárért – ideértve az életében, testi épségében, egészségében bekövetkezett minden kárt –, amelyet a Sportközpont és a Szolgáltatások igénybevételével összefüggésben szenved el.
- 11.2.2 A Felhasználó és a Vendég köteles a Szolgáltatás igénybevételekor ügyelni mások testi épségére és egészségére, különösen a közlekedési útvonalak megtartására, a gépek, berendezések mellett a kellő távolság megtartására.
- 11.2.3 A Felhasználó és a Vendég lázas, fertőző megbetegedés esetén nem léphet be a Sportközpont területére.
- 11.3 Felhasználó általi károkozás**
- 11.3.1 A Felhasználó felel az általa a Sportközpontban vagy a Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatónak és harmadik személyeknek okozott kárért. A Felhasználókkal szemben elsősorban a szerződészegésért fennálló felelősség szabályait kell alkalmazni, harmadik személyekkel szemben a szerződésen kívül okozott kárfelelősség szabályai az irányadóak.
- 11.3.2 Felhasználó abban az esetben is felel a Sportközpontban vagy a Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatónak és harmadik személyeknek okozott kárért, ha nem rendelkezik érvényes foglalással, de egyébként a Sportközpontban tartózkodik.
- 11.3.3 A Felhasználó haladéktalanul köteles bejelenteni, ha kárt okozott, vagy ennek veszélye áll fenn.
-



- 11.3.4** Ha a kár életet, testi épséget érint, abban az esetben haladéktalanul orvost vagy mentőt kell hívni.
- 11.3.5** Dologi kár esetén a Felhasználó köteles azt azonnal bejelenteni a Szolgáltatónál. A Szolgáltató és a Felhasználó a kárról és körülményeiről jegyzőkönyvet vesznek fel, melynek mellélete a kárról készült fotó vagy fotók. A károkozó Felhasználót a Szolgáltató nyilatkoztatja a felelősség elismeréséről vagy megtagadásáról. A Felhasználó az általa okozott károk tekintetében teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltatóval szemben.
- 11.3.6** Felelősség elismerése esetén, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató részére a kár bekövetkeztétől számított elvárható időn belül – legfeljebb a káreseménytől számított 30 nappal nem fizet, vagy megtagadja a fizetési kötelezettséget a Szolgáltató jogosult a Felhasználót a Sportközpont vagy Szolgáltatók további igénybevételeitől eltiltani.
- 11.3.7** A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik a Felhasználóval érkező Vendégek által a Sportközpontban vagy a Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatónak okozott károkért.

#### **11.4 Kereskedelmi tevékenység végzése a Szolgáltató telephelyén**

A Sportközpont területén kizárólag a Szolgáltató írásbeli engedélyével végezhető bármely kereskedelmi tevékenység, készíthető hang- és képfelvétel reklám és marketing anyag. Kizárólag a Szolgáltató beleegyezésével, és engedélyének megfelelő helyen, méretben és időtartamban helyezhető el bármely tájékoztatás, felhívás, reklám.

## **12 Panaszkezelés, vitarendezés**

- 12.1** A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést/előfizetést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fentebb megadott telefonszámon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 12.2** A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak.
- 12.3** Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 12.4** Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):
- (i) A Fogyasztónak minősülő Felhasználó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: a Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>.
  - (ii) A Fogyasztónak minősülő Felhasználó panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét itt találja:  
Pest Vármegyei Békéltető Testület  
Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Telefonszáma: +36 1 792 7881  
Elnök: dr. Nadrai Géza  
Honlap cím: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu); [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

## 13 Vis maior

- 13.1** Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy kirívó mértékben akadályozó esemény, amelyet a Felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik Fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, valamint a számítástechnikai rendszerekben jártas, ún. "hacker" (csoportok) által megvalósított célzott támadás, amelyek elsődleges célja adatszerzés, adatok felhasználása vagy az azokkal való bármely egyéb bűncselekmény megvalósítása.
- 13.2** A vis maior körülmények mentesítik a Feleket a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés szerinti kötelezettségek teljesítése alól, olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett Felet gátolja a szerződéses kötelezettségei teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll. A vis maior által érintett Fél haladéktalanul, de legkésőbb a vis maior körülményről való tudomásszerzést, illetve akadályoztatása esetén az akadály elhárulását követő 15 napon belül köteles értesíteni a másik Felet a vis maior körülmény fennállásáról, jellegéről és – amennyiben lehetséges – várható időtartamáról.
- 13.3** A vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet a szerződések szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis maior nem érinti.

## 14 Titoktartás

- 14.1** A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés alapján átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül és mint ilyen, bizalmasan kezelendő, feltéve azonban, hogy a következő információ nem tekintendő bizalmasnak: azon információ, amely (a) jelenleg vagy a jövőben nyilvánosan hozzáférhetővé válik és nem a fogadó fél cselekedete vagy mulasztása következtében; (b) ismeretes a fogadó fél számára az információ átadásának pillanatában és erről igazolással rendelkezik; (c) később egy harmadik fél juttatja el a fogadó fél számára jog formájában és nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül; (d) a fogadó fél önállóan fejlesztette ki az ÁSZF vagy Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megsértése nélkül; vagy (e) annak megosztását a megosztó fél írásos engedélye teszi lehetővé. A Felek vállalják, hogy ezen információkat kizárólag az ÁSZF-ben és Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célból és módon használják, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha annak közlésére jogszabály, vagy kötelező erejű bírósági vagy hatósági határozat kötelezi a feleket.
- 14.2** A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés fennállása alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

## 15 Kapcsolódó dokumentumok

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteit képezik az alábbi dokumentumok:

Házirend:

Adatkezelési tájékoztató:

---