



A Házirend célja, a The Club - későbbiekben Sportközpont – területére belépő és ott tartózkodó, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő Vendégek részére általános magatartási szabályok és követelmények meghatározása, továbbá a Sportközpont Vendégei számára biztosított magas színvonalú kiszolgálás érdekében a szolgáltatások rendeltetésszerű használatával kapcsolatos általános információk megosztása.

A Sportközpont területére történő belépéssel és a Sportközpont szolgáltatásainak igénybevételével a Sportközpont Vendégei a jelen Házirendet elfogadják és tudomásul veszik. Kötelesek ezen Házirendet mindenkor betartani és a Sportközpont szolgáltatásait annak ismeretében és tiszteletben tartásával igénybe venni. A Sportközpont Vendégei tudomásul veszik, hogy a Sportközpont mindenkor üzemeltetője a Házirend betartását jogosult bármikor ellenőrizni és azzal kapcsolatos észrevételét megtenni illetve szükség esetén a Házirend betartatása érdekében intézkedést foganatosítani. A jelen Házirend többek között a Sportközpont honlapján <http://www.theclub.hu>, a The Club applikációján keresztül, illetve a Sportközpont területén kihelyezve/kifüggesztve (2045 Törökbálint, Óvoda utca 10.) érhető el.

A Sportközpont és szolgáltatásai kizárólag rendeltetésszerűen, a jelen Házirend rendelkezéseinek megfelelően használhatóak. A Sportközpont szolgáltatásait a Sportközpont Vendégei kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe.

A Sportközpont Vendégei a Sportközpont területére csak felügyelet mellett vihetik be gyermekeiket. A Sportközpontot 8 év alatti gyermekek nem látogathatják.

8 és 18 év közötti gyermekek kizárólag felnőtt által irányított és felügyelt egyénileg vagy csoportosan végzett sporttevékenységeken vehetnek részt.

A Sportközpont fenntartja a jogot, hogy bizonyos esetekben a belépésre jogosult gyermekek életkorát, létszámát, idejét limitálhatja és korlátozhatja. Gyermekekért a Sportközpont területén szüleik vagy felnőtt kísérőik felelnek, értük a Sportközpont felelősséget nem vállal.

A Sportközpont Vendégei az általuk lefoglalt szolgáltatás időpontját annak megkezdése előtt legalább 24 órával díjmentesen módosíthatják a Sportközpont applikációján keresztül (The Club). A 24 órán belül lemondott szolgáltatások díját a Sportközpont üzemeltetője nem téríti vissza. A szolgáltatások minden esetben előre megfizetve vehetők igénybe.

A Sportközpont üzemeltetője a Sportközpont Vendégei által az öltözőkben, öltözőszekrényekben, illetve a Sportközpont egyéb területén elhelyezett tárgyakért nem vállal felelősséget.

Tisztelettel kérjük, hogy értékeiket (pl. mobiltelefon, egyéb elektronikai eszközök, ékszerek) ne hagyják őrizetlenül!

A Sportközpont Vendégei a Sportközpont területén elhelyezett gépeket és szolgáltatásokat rendeltetésszerűen kötelesek használni. A Sportközpont Vendégei anyagi felelősséggel tartoznak a Sportközpont területén lévő és a Sportközpont vagy üzemeltetője tulajdonát képező ingóságokban okozott károkért.

A Sportközpont területén tilos minden olyan tevékenység amely a Sportközpont szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba ütközik illetve közérkölcst sért.

---

Alkoholos, kábítószeres vagy más káros befolyásoltság alatt álló illetve közösségbe nem engedhető, fertőző beteg személy a Sportközpontot nem látogathatja!

A Sportközpont és a Sportközponthoz tartozó park területére állatokat bevinni tilos. Ez alól kivételt képeznek a 6 kg. súly alatti kutyák, amelyeket pórázon, rövid száron vezetve vagy kézben tartva lehet behozni kizárólag a bisztróba vagy a bisztróhoz tartozó területre. A kutyákat a Sportközpont területén sétáltatni tilos! A kutyák által okozott károkért, szennyeződésekért a kutya gazdája felel és köteles eltávolítani azt! A Sportközpont területére behozott kutyákért a Sportközpont felelősséget nem vállal.

A Sportközpont teljes területére tilos bármiféle étel és ital bevitele. Az esetleges alkoholfogyasztás és dohányzás csak az arra kijelölt helyen/helyeken engedélyezett.

A Sportközpont területére tilos mindennemű veszélyes anyag vagy bármely más a Sportközpont és üzemeltetője által veszélyesnek ítélt tárgy bevitele.

A Sportközpont üzemeltetőjének előzetes jóváhagyása nélkül a Sportközpont területén nem folytatható kereskedelmi tevékenység illetve reklámtáblák, falragaszok és szórólapok kihelyezése is tiltott.

A Sportközpont teljes területén a KRESZ szabályai érvényesek.

Tilos a Sportközpontban az agresszív, mások testi és lelki épségét veszélyeztető, verbálisan sértgető, fizikálisan bántalmazó magatartás illetve a többi Vendég tevékenységét, időtöltését zavaró viselkedés. Ezek a magatartási formák a Házirend súlyos megsértésének számítanak és a Sportközpont látogatásának korlátozását, tiltását vonhatják maguk után.

A sportterek területére kizárólag a sportterületen végezhető sporttevékenységhez alkalmas sportfelszerelésben lehet belépni (váltócipő, sportcipő és megfelelő ruházat). Mezítláb vagy utcai cipőben ezekre a területekre a belépés szigorúan tilos!

A fedett és a szabadtéri padel pályák használatánál póló vagy ing viselése kötelező!

A Sportközpont üzemeltetője a The Club szolgáltatásait igénybe vevő Vendégekről arcképes adatnyilvántartást vezet a The Club (SportMate) applikációban. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetve az arckép rögzítését megtagadó Vendégekkel szemben a Sportközpont jogosult a belépést megtagadni. A Sportközpont ezeket az adatokat kizárólag saját nyilvántartásához használja és azt semmilyen harmadik félnek nem adhatja ki.

A Sportközpont teljes területén mindenki köteles rendet és tisztaságot tartani. Tisztelettel kérjük Vendégeinket, hogy ezt különös figyelemmel tartsák tiszteletben.

A Sportközpont jogosult a Házirendet megsértő személyeket szolgáltatásainak további igénybevételétől és a Sportközpont látogatásától eltiltani. A Sportközpont látogatásától és szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltott Vendég a Sportközpont üzemeltetőjével szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

A Sportközpont a Vendégei részére a ruhaváltáshoz az arra kialakított öltözőtérben egy zárható öltözőszekrényt biztosít.

Az öltözőkben, vizes helyiségekben elhelyezett szerelvények és felszerelések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók. A lefolyóba, illetve WC-be szemetet, hulladékot, veszélyes anyagot dobni vagy elhelyezni tilos.

Tájékoztatjuk, hogy a Sportközpont területén az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, üzleti titok védelme illetve vagyonvédelem érdekében a Sportközpont üzemeltetője elektronikus megfigyelő rendszert alkalmazhat, amely kép- és hangrögzítést tesz lehetővé (továbbiakban felvétel). Az általunk alkalmazott eszköz a Sportközpont Vendégeinek tevékenységét is

---

rögzítheti. Ön jelen házirend ismeretében beléphet a kamerákkal megfigyelt területekre, ezzel a magatartásával hozzájárulása megadásának tekintjük a felvétel készítéséhez. Amennyiben Ön nem kívánja megadni hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez illetve a felvétel rögzítéséhez, úgy kérjük, ne lépjen be a kamerával megfigyelt területekre.

A Sportközpont üzemeltetői fenntartják a jogot, az általános vendégkör kizárásával – a Sportközpont egész vagy részterületein – zártkörű rendezvények lebonyolítására.

Tűzriadó vagy a bombariadó esetén a sporttevékenységet, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételét haladéktalanul be kell fejezni és a helyiségeket el kell hagyni, távozáshoz a legközelebb lévő kijáratot kell igénybe venni. Az épületekbe csak a veszélyhelyzet elmúltát követően, a Sportközpont üzemeltetőjének engedélyével lehet visszatérni.

Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a Sportközpont területén tartózkodó személyek életét, testi épségét veszélyezteti, vagy az ott található anyagi javakat tekintve súlyos következményekhez vezethet vagy ennek tényleges veszélyével fenyeget, illetve a Sportközpont működésében komoly zavart okozhat.

Rendkívüli eseménynek minősül:

1. tüzeset, robbanás,
2. robbantással való fenyegetés,
3. halálos, vagy súlyos személyi sérüléssel járó balesetek,
4. rendkívüli áram- és üzemszünet,
5. elemi kár.

Rendkívüli esemény észlelésekor azonnal értesíteni kell a Sportközpont egyik munkatársát, illetve az illetékes hatóságokat az alábbi telefonos elérhetőségeken:

Mentők: 104 • Tűzoltóság: 105 • Rendőrség: 107 • Általános segélyhívó: 112

A jelen Házirend megváltoztatásának jogát a Sportközpont üzemeltetője fenntartja.

Üzemeltető:

Diego Ingatlankezelő Kft.

2372 Dabas, Beton út 26.

Adószám: 13070773-2-13

Törökbálint, 2025. november 1.